

# Opérateur multimodal engagé pour un transport responsable



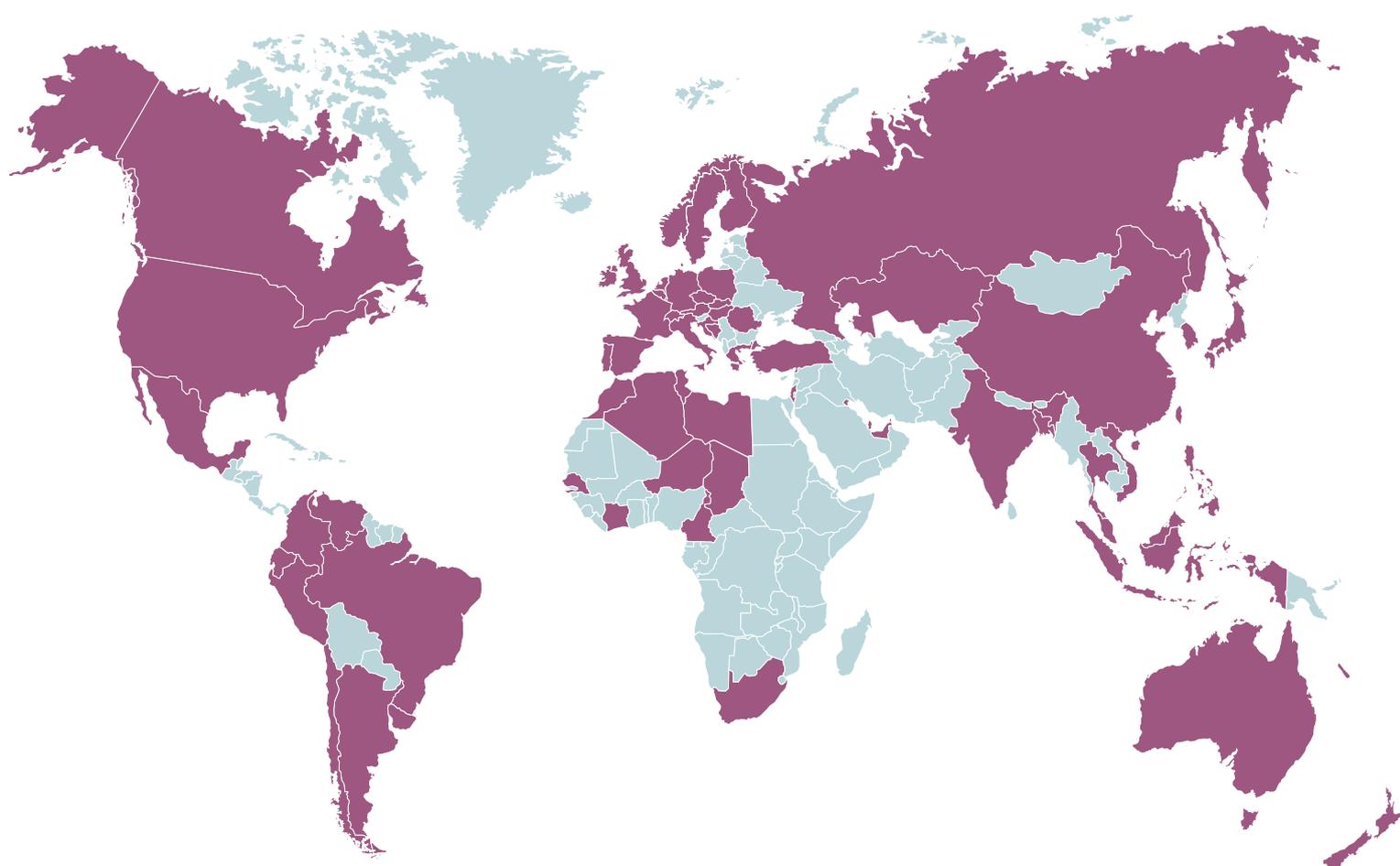
**SNCF**

 **GEODIS**

# SNCF GEODIS

## Un opérateur multimodal de référence, spécialisé en gestion de flux

SNCF Geodis est la 2<sup>e</sup> activité du groupe SNCF, avec un chiffre d'affaires de 9,5 milliards d'euros en 2012. SNCF Geodis développe pour ses clients une offre multimodale et des solutions de pilotage de flux de bout-en-bout. À travers son réseau, les 47 600 collaborateurs de SNCF Geodis apportent à leurs clients la richesse d'équipes multiculturelles, une réelle proximité et une grande flexibilité.



— SNCF Geodis dans le monde



# Une expertise multi-métiers

## L'offre SNCF Geodis est basée sur 4 activités :

- Geodis, avec ses 5 Métiers : commission de transports maritime et aérien, messagerie & express, logistique contractuelle, transport routier, optimisation de la chaîne logistique ;
- STVA qui assure la logistique et le transport de véhicules automobiles finis ;
- Transports Ferroviaires de Marchandises comprenant les entreprises ferroviaires, le transport combiné, les prestations de services ferroviaires ;
- Gestion d'actifs qui assure la location longue durée de wagons, de citernes, de conteneurs et de locomotives.

## Un nouveau transport responsable de marchandises

SNCF Geodis favorise des solutions innovantes en matière de transport multimodal de marchandises dont il est devenu un des opérateurs de référence sur une large gamme d'activités que sont les autoroutes ferroviaires, les plateformes logistiques multimodales ou la logistique urbaine. La diversité et la complémentarité de ses métiers lui permettent d'assurer à ses clients une prise en charge de leurs flux logistiques.

- **47 600 collaborateurs**
- **66 pays**
- **Chiffre d'affaires 2012 : 9,5 milliards d'euros**
- **47 % du chiffre d'affaires réalisé hors de France**

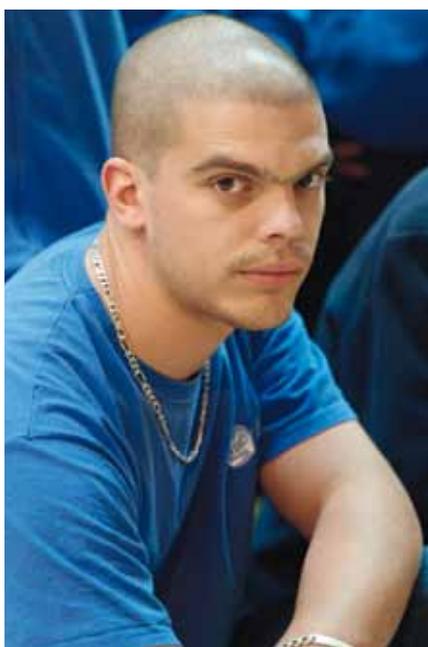
# SNCF GEODIS

## SNCF Geodis est engagé dans une politique RSE volontariste

dont l'objectif est de concilier développement économique avec responsabilité sociale, sociétale et protection de l'environnement. Chez SNCF Geodis, cette politique se décline au sein de chaque entité avec l'objectif commun de proposer des solutions de transport de marchandises innovantes, performantes, alliant la complémentarité et la combinaison des différents modes de transport (rail, route, fluvial, maritime, aérien...) et leur optimisation au bénéfice des clients.

Plus spécifiquement, la politique de mécénat est basée sur deux missions principales : encourager l'entrepreneuriat et l'initiative des personnes handicapées et soutenir toute action citoyenne ou sociétale contribuant à l'insertion sociale et professionnelle, et luttant contre l'exclusion sous toutes ses formes.





## La diversité des collaborateurs SNCF Geodis, clé de voûte d'une gestion des ressources humaines

d'envergure mondiale qui s'appuie sur une pluralité des métiers et une richesse multiculturelle. Celle-ci repose sur une vision entrepreneuriale et une culture de la performance, déployées dans un cadre décentralisé afin de favoriser une proximité avec les clients. Dans ce contexte, l'engagement dans une démarche d'égalité professionnelle et de diversité fait naturellement partie de la politique de ressources humaines du Groupe et permet, en particulier, l'écoute et l'accompagnement des clients partout dans le monde. En termes de mobilité, de fidélisation et de formation, SNCF Geodis met en place une politique sociale attractive (gestion de carrière, bourse de l'emploi, épargne salariale...), fondée sur le développement des compétences et sur la performance des collaborateurs. En outre, SNCF Geodis déploie diverses actions internes pour améliorer encore la sécurité de ses collaborateurs ainsi que la qualité de vie au travail.

# GEODIS

32 100 COLLABORATEURS  
CHIFFRE D'AFFAIRES 2012 : 7,1 MILLIARDS D'EUROS  
66 PAYS

## Opérateur de la chaîne logistique et du pilotage des flux

Geodis accompagne ses clients dans leurs développements stratégiques, géographiques et technologiques, en leur proposant des solutions adaptées à leurs enjeux d'optimisation des flux physiques et d'information.

4<sup>e</sup> prestataire logistique européen, Geodis développe son offre à travers 5 Métiers complémentaires :

- Commission de transports maritime et aérien
- Messagerie & Express
- Route
- Logistique contractuelle
- Optimisation de la chaîne logistique





**GEODIS WILSON,** fort d'un réseau de 51 pays, est parmi les premiers commissionnaires de transport au monde. Geodis Wilson propose des solutions de transport aérien, maritime et multimodal, mais aussi d'autres prestations à forte valeur ajoutée, ainsi que des E-services.

Ces solutions intégrées s'adaptent pour répondre aux besoins spécifiques de ses clients, tels que l'industrie textile, la grande distribution ou encore le secteur automobile, la haute technologie et l'aéronautique.

La division Projets Industriels offre des solutions spécifiques dédiées aux acteurs du secteur pétrolier, minier, mais aussi de la pétrochimie, du rail ou encore de l'énergie.

- **7 400 collaborateurs**
- **60 000 clients**
- **250 bureaux dans le monde**
- **Chiffre d'affaires 2012 : 2,6 milliards d'euros**

**Commission de transports :** transports maritime, aérien et multimodal, entreposage, dédouanement, assurance transport.

**E-Services :** suivi et pilotage de toute la supply chain grâce à des outils track & trace, gestion des commandes, réservations en ligne.

**Prestations à valeur ajoutée :** pilotage des flux avec tour de contrôle, calculs CO<sub>2</sub>, conception de solutions logistiques, gestion des litiges, conseils.

**Volume traité en maritime :** 408 750 E.V.P.\* /an

**Volume traité en aérien :** 217 683 tonnes/an

\* E.V.P. : Équivalent vingt pieds



## GEODIS CALBERSON

met en œuvre pour ses clients des solutions fiables et sécurisées, adaptées aux spécificités de leurs destinataires, de la fréquence ou des caractéristiques de leurs envois.

Ouvert sur l'Europe, où il occupe la place de 4<sup>e</sup> opérateur, son offre couvre une large gamme de services (messagerie, express industriel, paquet express, lots et charges complètes et logistique de proximité), assurée par 3 réseaux : Geodis Calberson, France Express et Geodis Ciblex.

Cette gamme de services repose sur des valeurs d'innovation, d'engagement et de proximité, notamment à travers le développement de la politique de Satisfaction Totale des Clients et des Collaborateurs (STC). La qualité du service Geodis Calberson, dernier maillon de la chaîne de valeur des clients, en fait un élément différenciant et fidélisant pour leurs propres clients.

- 11 200 collaborateurs
- 300 sites en Europe
- Chiffre d'affaires 2012 : 1,8 milliard d'euros

**48 000 clients** connectés à e-sp@ce, solution online de gestion des expéditions.

**Leader français** de la Messagerie et de l'Express.

GEODIS BM propose à ses clients une large gamme de solutions de transport nationales et internationales (charge complète, demi-lots, vrac ou conditionné, transport public ou dédié...). En prolongement de la prestation transport, Geodis BM a développé un savoir-faire sur les opérations logistiques interfacées au transport (cross-docking, stockage sur site... ). Depuis 2009, Geodis BM est leader français du transport multimodal et propose également des solutions de pilotage opérationnel de flux à ses clients.

**Secteurs d'activité clés :**

Industrie, Chimie et Gaz,  
Grande distribution,  
Biens de consommation,  
Automobile et Presse.

**100 %** des conducteurs formés à la conduite écologique.

Geodis BM déploie **l'informatique embarquée** pour tous ses clients afin d'améliorer le niveau de son service et de renforcer son excellence opérationnelle.

- 4 000 collaborateurs
- 85 sites en Europe
- Chiffre d'affaires 2012 : 800 millions d'euros





## GEODIS LOGISTICS

accompagne ses clients dans leur développement mondial en déployant des solutions opérationnelles et collaboratives spécifiques à chaque secteur d'activité. Qu'il s'agisse de logistique de distribution (hub multi-clients, gestion des fournisseurs, pick & pack, crossdock, approvisionnement mutualisé) ou de logistique industrielle (magasin avancé fournisseurs, approvisionnement de chaînes en flux synchrones, reverse logistics), Geodis Logistics anticipe l'évolution de ses marchés. Il propose des prestations à valeur ajoutée (kitting, différenciation retardée, copacking, centre technique...) et adapte constamment son offre afin de toujours mieux satisfaire ses clients, dans le respect de son engagement en matière de développement durable.

- 7 700 collaborateurs
- 3 millions de m<sup>2</sup> d'entrepôts
- 180 sites en Europe
- Chiffre d'affaires 2012 : 1 milliard d'euros

Des solutions innovantes pour les **secteurs d'activités majeurs** : Grande distribution, High-Tech, Santé/Cosmétique, Industrie/Automotive.

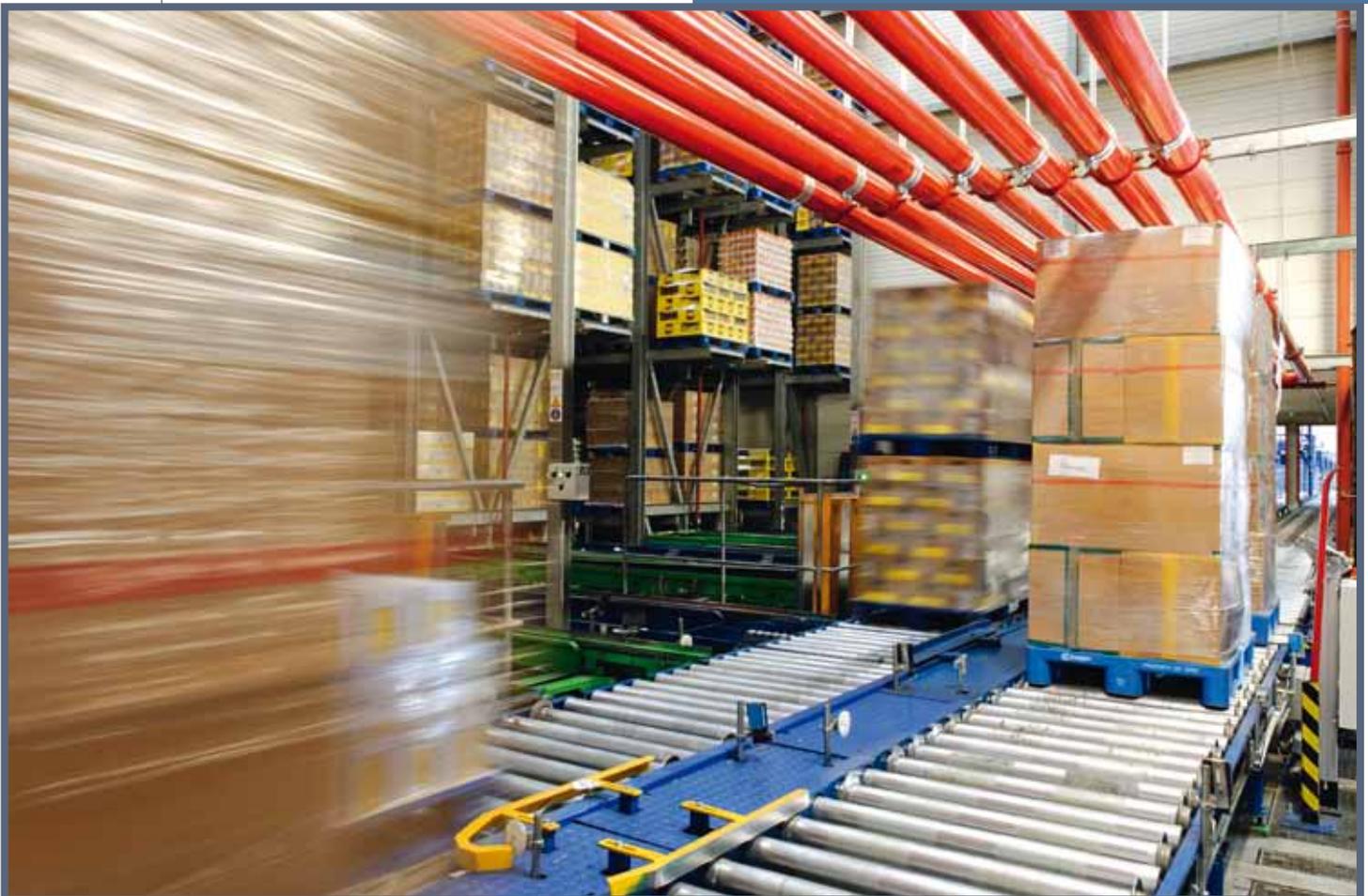
**Des systèmes d'information flexibles,** pour gagner en visibilité et en fiabilité.

**GEODIS SUPPLY CHAIN  
OPTIMISATION (GSCO),**

le métier 4 PL du Groupe, propose une offre globale de logistique et de transport pour des clients à l'échelle mondiale. Cette offre met en œuvre une solution de pilotage centralisé de la chaîne logistique de chaque client, baptisée « tour de contrôle ».

Elle garantit flexibilité et optimisation de la chaîne logistique et se traduit par une réduction des coûts globaux pour le client. Elle se positionne comme un véritable intégrateur de solutions développées en interne ou acquises sur le marché.

- **1 400 collaborateurs**
- **97 % de l'activité réalisée hors de France**
- **Chiffre d'affaires 2012 : 920 millions d'euros**



# STVA

2 500 COLLABORATEURS  
CHIFFRE D'AFFAIRES 2012 : 360 MILLIONS D'EUROS  
44 CENTRES EN EUROPE

## Un leader européen de la logistique de véhicules automobiles finis

STVA met ses moyens routiers et ferroviaires, sa couverture géographique et son réseau de plateformes au service de ses clients afin de leur proposer une offre multimodale complète et compétitive.





STVA est le spécialiste européen de la logistique et du transport multimodal porte-à-porte de véhicules finis. Son offre de services s'étend de la conception des schémas de distribution jusqu'à leur mise en œuvre et au suivi en temps réel de chaque véhicule. Son métier est d'optimiser le choix des moyens de transport et la logistique pour des véhicules particuliers et utilitaires, qu'ils soient neufs ou d'occasion. STVA dispose de la 1<sup>re</sup> flotte bi-modale (rail/route) en propre d'Europe. Outre la préparation mécanique et esthétique, STVA propose également des prestations à forte valeur ajoutée de « remarketing » (carrosserie/peinture), de pose d'équipements et d'accessoires, de personnalisation de flottes automobiles. Acteur européen de premier plan, il place l'évolution, l'amélioration de ses process et des innovations technologiques au cœur de ses solutions, tout en s'inscrivant dans une démarche de développement durable.

- 3 200 wagons et 800 camions en propre
- 3 millions de véhicules traités par an

**650 000** véhicules préparés en 2012.

**5,5** millions de m<sup>2</sup> de surface de stockage.

# TRANSPORTS FERROVIAIRES DE MARCHANDISES

12 200 COLLABORATEURS  
CHIFFRE D'AFFAIRES 2012 :  
1,7 MILLIARD D'EUROS

**1<sup>er</sup> transporteur ferroviaire  
de marchandises en France et 3<sup>e</sup> en Europe**

Cette entité est composée d'entreprises ferroviaires, d'opérateurs de transport combiné et de prestataires de services ferroviaires. Forte de ses savoir-faire et expertises, elle propose des solutions de transports intégrées, adaptées aux besoins des clients chargeurs comme des commissionnaires et autres opérateurs.





À travers FRET SNCF, VFLI ET CAPTRAIN, SNCF Geodis opère en fret ferroviaire en France et en Europe. Grâce à leurs implantations stratégiques, leurs gammes élargies de services et leurs expertises, les entreprises ferroviaires de SNCF Geodis conçoivent pour leurs clients chargeurs et autres opérateurs des solutions ferroviaires adaptées à toutes les problématiques d'acheminement sans effet de frontière. Jusqu'à la logistique sur site (chargement, déchargement, stockage...), la force de frappe de ce réseau d'experts ferroviaires accompagne avec agilité les enjeux des clients.

- Fret SNCF, 1<sup>re</sup> entreprise ferroviaire de SNCF et 95 000 trains transportés
- VFLI est la 3<sup>e</sup> entreprise ferroviaire française en part de marché
- Captrain détient 8 ateliers de maintenance en Europe

**94% de clients satisfaits**  
des contacts avec Fret SNCF\*

\* sondage audirep 2012 auprès de 150 clients Fret SNCF

**Captrain**, positionné au niveau local et sur les principaux corridors internationaux, offre aux industriels et logisticiens des solutions ferroviaires innovantes et fiables sur toute l'Europe et sur l'ensemble de la chaîne logistique de transport.



Le pôle transport combiné regroupe les opérateurs de transport combiné NAVILAND CARGO, FROIDCOMBI, LOGISTRA et VIIA, les autoroutes ferroviaires (liaisons Le Boulou-Bettembourg et Autoroute Ferroviaire Alpine). Dans le cadre de son engagement pour un nouveau transport écologique de marchandises, SNCF Geodis a pour ambition de devenir le 3<sup>e</sup> opérateur mondial de transport combiné qui constitue, avec les autoroutes ferroviaires, la meilleure solution de report modal massifié sur longue distance.

- Objectif 2020 : 1 million de tonnes de CO<sub>2</sub> économisées/an
- 79 000 unités transportées par les autoroutes ferroviaires VIIA, en 2012

**300 000** E.V.P.\* traités par Naviland Cargo.

Une fiabilité de **90 %** observée sur l'autoroute ferroviaire Le Boulou-Bettembourg.

Les transporteurs réduisent leurs émissions de CO<sub>2</sub> de **80 %** en utilisant l'Autoroute Ferroviaire Alpine par rapport à la route.

\* E.V.P. : Équivalent vingt pieds

## ● PRESTATIONS DE SERVICES FERROVIAIRES

### ECORAIL, ERMECHEM et ITNOVEM

apportent chacun leur valeur ajoutée aux offres de transports ferroviaires en s'adaptant aux spécificités des secteurs d'activités des chargeurs :

- transport multimodal (fer, route, rail-route, et voie d'eau) de céréales, de produits dérivés de l'agriculture, de vrac et des déchets des collectivités et des industriels ;
- transport multimodal (rail et rail-route) et gestion de stock dédiés au secteur chimie, pétrole et gaz ;
- conseil, ingénierie et systèmes d'informations logistiques.

Ecorail a transporté **6 millions de tonnes** en 2012, dont 850 000 tonnes par mode fluvial

Itnovem a équipé **3 750 engins** (locomotives, wagons, et engins de travaux) de balises GPS ou de tags RFID en Europe

- **Ecorail est certifié selon le code GMP B4.2 et selon les normes ISO 9001 et 22000**
- **Ermechem est certifié ISO 9001 version 2000, évalué selon SQAS**



# GESTION D'ACTIFS

705 COLLABORATEURS  
CHIFFRE D'AFFAIRES 2012\* :  
580 MILLIONS D'EUROS

(\*Contribution au Chiffre d'affaires de la Branche

## Location de matériels de transport ferroviaire

Spécialisé dans la gestion et la location longue durée de matériels de transport ferroviaire au service des chargeurs industriels et des transporteurs, y compris des entreprises ferroviaires, le pôle Gestion d'Actifs de SNCF Geodis se compose de deux entités : le groupe Ermewa et Akiem.





**LE GROUPE ERMEWA** est organisé en 3 activités : location de wagons (industriels, agricoles, BTP), location de conteneurs citernes (Isoconteneurs et conteneurs IC-IBC), ateliers de construction, de réparation et de maintenance. Le réseau mondial, la diversité de la flotte et l'expertise de son personnel font du groupe Ermewa un leader spécialisé dans la location et la gestion d'équipements de transport.

- **Plus de 60 000 wagons**
- **36 000 conteneurs citernes (isoconteneurs et conteneurs IC-IBC)**
- **350 locomotives**

**AKIEM**, n° 2 de la location de locomotives en Europe, propose une gamme diversifiée de locomotives modernes aptes à des services de fret et de voyageurs. De la location simple au contrat « full service » avec engagement de disponibilité, Akiem accompagne ses clients tout au long de leurs projets (acquisition, modification, formation, maintenance...). Certifiée ISO 9001-2008, Akiem est le premier loueur européen à proposer à ses clients une supervision des opérations de maintenance par sa plateforme Web.

# **SNCF GEODIS**

7-9, allées de l'Europe  
92615 Clichy Cedex

Tél. : + 33 (0) 1 56 76 26 00

Fax : + 33 (0) 1 56 76 26 26